

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf

Hierbij verklaart Patrick Mulder, namens Clair Bon Bedrijfsdiensten B.V., de Code Verantwoordelijk Marktgedrag te respecteren en toe te passen binnen de organisatie. Belangrijke items voor het komend jaar zijn transparantie, kwaliteit en sociaal beleid.

1. **Transparantie:**

Zowel naar (potentiële) opdrachtgevers als naar haar werknemers hanteert Clair Bon een open houding. Offertes en overeenkomsten zijn transparant en gebaseerd op de CAO en de gedragscode waarbij de Algemene Voorwaarden van de OSB van toepassing zijn. Er wordt geen overeenkomst aangegaan met opdrachtgevers die afbreuk doen aan onze taak te handelen als goed werkgever. De geldende wet- en regelgeving alsmede de CAO wordt nageleefd.

2. **Kwaliteit:**

Clair Bon streeft naar een constante verbetering van de kwaliteit op diverse gebieden. In de uitvoering van de werkzaamheden, de contacten met opdrachtgevers, de contacten met werknemers, de administratieve handelingen enzovoort. Door het constant monitoren van haar eigen bedrijfsprocessen, blijft Clair Bon scherp inspelen op (noodzakelijke) wijzigingen en aanpassingen.

3. **Sociaal Beleid:**

De afgelopen jaren is veel aandacht besteed aan het sociaal beleid zoals de werkdruk, naleving van de CAO, het aanbieden van vakopleidingen en het meten van de werknemers tevredenheid. De arbeidsomstandigheden blijven een continu punt van aandacht. Er is regelmatig mondeling contact met de werknemers en hun adviezen worden meegewogen in de besluitvorming.

Positief:

Door naleving van de Code is de verhouding tussen Clair Bon en zowel haar opdrachtgevers als haar werknemers verbeterd. Er zijn minder klachten van beide partijen, en het verlooppercentage- en ziekteverzuimpercentage is laag.

Negatief:

In een enkel geval moeten opdrachten worden afgewezen omdat de transparantie ontbreekt dan wel de te hanteren prijzen dusdanig zijn dat de werkdruk te hoog wordt.

Opgemaakt te Den Haag d.d. 9 juni 2017

Clair Bon Bedrijfsdiensten B.V.

Patrick Mulder

